

Публичный договор (оферта)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Публичный договор (далее – Оферта, договор) представляет собой официальное предложение Правообладателя Сайта на сайте <https://mirmasterstva.org>, по предоставлению интеллектуальных услуг дееспособным физическим лицам (далее – Пользователь) на перечисленных ниже условиях путем предоставления информации через онлайн вебинар – специальной формы передачи информации, направленной на приобретение Пользователем дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате использования Пользователем особых мероприятий, определяемых им по своему усмотрению, либо отчуждение в пользу Пользователя курса, семинара, тренинга, консультации в записи – за установленную плату.

1.2. Принятие (акцепт) данной Оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий без каких-либо исключений и/или ограничений и приравнивается в соответствии с ч. 2 ст. 642 Гражданского кодекса Украины (далее ГК Украины) к заключению сторонами двухстороннего письменного договора на условиях, которые изложены ниже в этой Оферте.

1.3. Данный Публичный договор на предоставление информационно-консультационных услуг (Оферта) считается заключенным (акцептированным) с момента заполнения Пользователем учетной записи на Сайте Правообладателя и поступления денежных средств Пользователя на расчетный счет Правообладателя.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1 В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный договор на оказание услуг.

Сайт – интернет-сайт <https://mirmasterstva.org>, используемый Правообладателем Сайта на правах собственности или другая онлайн-платформа, которую Правообладатель будет использовать согласно соответствующего Договора.

Услуги – информационно-консультационные услуги Правообладателя сайта, виды и стоимость которых определена на Сайте, по предоставлению ограниченного доступа Пользователя к Сайту в соответствии с условиями Оферты для участия в тематических курсах в формате вебинаров, а также информационных услуг Правообладателя по предоставлению за плату мультимедийных курсов (курсов в записи), и сопутствующих информационных услуг Правообладателя в форме консультаций, посредством использования бесплатного программного обеспечения.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по 100% предварительной оплате Информационной услуги.

Правообладатель Сайта – Бекиш М.В. или другое физическое лицо, имеющего право предоставить Информационные услуги Пользователю на условиях настоящей Оферты.

Пользователь – лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор на оказание информационных услуг (далее – **Договор**) – договор между Пользователем и Правообладателем на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Пользователю Информационно-консультационных услуг силами Правообладателя Сайта в соответствии с условиями настоящей Оферты путем предоставления Информационных услуг в интерактивном (онлайн) формате за вознаграждение, выплачиваемое Пользователем Правообладателю, либо предоставление Пользователю видеозаписи вебинара за плату.

3.2. Стоимость каждого вида Информационной услуги устанавливается на Сайте Правообладателя. Данный договор на оказание Информационных-консультационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

3.3. Платежи по настоящему договору осуществляются одним из способов предлагаемых Пользователю, в том числе при нажатии кнопки «Оплатить», которые включают в себя:

- оплата электронными денежными средствами;
- оплата через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- оплата на расчетный счет Исполнителя через банк;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Правообладатель предоставляет ограниченный доступ Пользователю к Информационной услуге, размещенной на Сайте, передает запись вебинара или предоставляет доступ в закрытую зону сайта, путем передачи паролей доступа, при условии 100 % предоплаты этой услуги.

4.2. Виды и способы оплаты каждого вида Информационной услуги указываются на Сайте.

4.3. При желании, Пользователь может воспользоваться услугой Рассрочка оплаты Информационных услуг. Дополнительная информация о данной услуге указана на страницах Сайта. В таком случае принятие Оферты Пользователем происходит с момента оплаты им первого платежа.

4.4. В случае, если в течение 2 рабочих дней Пользователь по той или иной причине не получил доступа к Информационной услуге, ему необходимо обратиться в службу поддержки правообладателя support@mirmasterstva.org (график работы тех.поддержки в будние дни с 10-00 до 18-00)

4.5. Правообладатель обязуется предоставить Пользователю Информационную услугу путем организации и проведения вебинара в срок, указанный на Сайте, или путем предоставления Заказчику доступа к закрытой зоне Сайта в течение 2 рабочих дней с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.6. Настоящая Оферта имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

4.7. После окончания обучения повторно ссылки доступа к урокам не предоставляются.

5. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА САЙТЕ

5.1. Предоставление Пользователю Информационной услуги возможно при условии создания им на Сайте соответствующей учетной записи. Учетная запись должна содержать фамилию, имя Пользователя, адрес его электронной почты, телефон.

5.2. Пользователь несет ответственность за конфиденциальность пароля. При установлении Пользователем фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки support@mirmasterstva.org.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

6.1. Правообладатель обязуется предоставлять Пользователю круглосуточный доступ к Сайту с использованием учетной записи Пользователя.

6.2. Правообладатель в процессе оказания Информационной услуги в виде онлайн вебинара берет на себя обязанности по техническому сопровождению трансляции онлайн-вебинара.

6.3. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент изменять дату проведения вебинара, в одностороннем порядке, предварительно уведомив Пользователя не позднее трех календарных дней с момента принятия такого решения, путем направления сообщения на электронную почту Пользователя

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Пользователь обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте. Пользователь несет ответственность за достоверность такой информации.

7.2. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.

7.3. Пользователь обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, входить на Сайт под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Правообладатель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) Информационной услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя (в т.ч. по причине неисполнения п. 7.1 данной Оферты).

7.4. Пользователь пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Украины, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.5. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Пользователем в адрес Правообладателя посредством письма на электронную почту support@mirmasterstva.org, в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств.

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Пользователь в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 8 Закона Украины «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Правообладателя и при обоснованной доказанности указанного обстоятельства.

8.2. Претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Пользователем в адрес Правообладателя посредством письма на электронную почту support@mirmasterstva.org (в будние дни с 10-00 до 18-00). Срок рассмотрения претензии(ий) Пользователя Правообладателем составляет 20 (двадцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Правообладателя, по истечении которого Правообладателем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

8.3 В случае принятия решения Правообладателем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Пользователю путем их: зачисления на счет Пользователя в платежных системах, кредитную карту или другие реквизиты, согласованные сторонами.

8.4. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Пользователем в адрес Праообладателя заявления по форме, которое будет выслано Пользователю письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Правообладателя.

В случае возврата денежных средств на счет Пользователя, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Пользователя по форме в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Правообладателю. Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Пользователя. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для

осуществления возврата денежных средств Правообладатель не гарантирует сроков, указанных в п. 8.5

8.5 Денежные средства зачисляются на счет в банке или по другим реквизитам, указанным Пользователем, на протяжении 30-ти календарных дней с момента, когда Правообладатель получил подписанное и сканированное заявления Пользователя по форме. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Правообладателем на счет Пользователя, является доказательством исполнения Правообладателем обязанности по возврату денежных средств Пользователю, что безоговорочно принимается сторонами.

8.6. Денежные средства не возвращаются Пользователю, если Пользователь предъявляет претензии к низкому качеству предоставляемой информации Правообладателя и с момента получения доступа Пользователя к информации Правообладателя на сайте прошло больше 14 (четырнадцати) календарных дней.

9. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Украины.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения настоящего Договора и сделали невозможным исполнение обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.3. Пользователь гарантирует, что все условия оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

9.4. В случае, который не урегулирован настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться нормами, установленными действующим законодательством Украины.

9.5 Правообладатель по настоящему Договору является Бекиш М.В. или лицо, имеющее право на предоставление таких Информационных услуг.

9.6. К данному договору применяется законодательство Украины.

9.7. Стороны дают друг другу согласие на обработку и хранение персональных данных, которые становятся известными им в связи с заключением настоящего Договора, в пределах, в которых это необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины, а также подробно оговорено в "Политике конфиденциальности и защиты персональных данных"